

Avantor

Building One, Suite 200
100 Matsonford Road
Radnor, PA 19087

Update von Avantors Reaktion auf die COVID-19 Pandemie

Wir danken Ihnen für Ihr anhaltendes Vertrauen in Avantor, während wir gemeinsam an der Bewältigung der Herausforderungen der sich entwickelnden Coronavirus-Pandemie (COVID-19) arbeiten. Wir sind stolz darauf, in dieser, für unsere Branche und die Welt beispiellosen Zeit, die notwendigen unternehmenskritischen Produkte und Dienstleistungen herzustellen bzw. zu liefern.

Avantors Mission, die Wissenschaft in Bewegung zu setzen, um eine bessere Welt zu schaffen, war noch nie so entscheidend wie heute. Wir halten an dieser Mission fest, indem wir in erster Linie dazu beitragen, die Sicherheit unserer Mitarbeiter, Kunden und Lieferanten zu gewährleisten. **Sicherheit bleibt unsere oberste Priorität und wird es uns allen ermöglichen, durch diese dynamische Situation zu navigieren.**

Wir beobachten weiterhin genau die Entscheidungen der Regierung und die Pläne zur Lockerung von Beschränkungen, wie z.B. die Lockdowns oder die Anordnung, zu Hause zu bleiben. Auf der Grundlage dieser Einschätzungen skizzieren wir in der folgenden Aktualisierung unsere Maßnahmen zur Bewältigung der Auswirkungen und zur Unterstützung unserer Kunden während der Pandemie.

Sicherheit hat Vorrang: Wiederaufnahme der Besuche bei unseren Kunden

Wir befolgen weiterhin die Sicherheitsanweisungen von vertrauenswürdigen Gesundheitsorganisationen und lokalen Regierungsbehörden, und wir haben eine Reihe von Sicherheitsmaßnahmen eingeführt, wie z.B. Vereinbarungen über Homeoffice, wo anwendbar, soziale Abstandsregelungen und Gesichtsschutz für diejenigen, die einer Einrichtung von Avantor Bericht erstatten. Wir sind besonders dankbar für unsere vielen Mitarbeiter, die in verschiedenen Funktionen in Laboren, Produktionsstätten, Vertriebszentren, Lagern und an Kundenstandorten vor Ort tätig sind, sowie für diejenigen, die normalerweise im Außendienst tätig sind und Sie an Ihrem Standorte besuchen.

Wir erkennen an, dass die Situation nach wie unbeständig ist. Jede Entscheidung, die Besuche bei unseren Kunden und die damit verbundenen Aktivitäten wieder aufzunehmen, basiert auf geschäftskritischen Produktionen oder auf Kundenbedürfnissen. In Fällen, in denen ein Vor-Ort-Besuch erforderlich ist, haben wir einen Vorab-Autorisierungsprozess eingerichtet. Dieser Standardansatz wurde weltweit eingeführt. Nach der Genehmigung, einen bestimmten Standort aufsuchen zu dürfen, müssen sich unsere Mitarbeiter an alle Sicherheitsrichtlinien und -empfehlungen der lokalen Regierungsbehörden und Kunden halten, einschließlich sozialer Abstandshaltung, Gesundheits- und Hygienevorschriften und anderer Vorsichtsmaßnahmen. **Unser Vertriebsmitarbeiter kann unseren Step-by-Step-Prozess vor einem Besuch mit Ihnen besprechen.**

Geschäftskontinuität

Unser funktionsübergreifendes Steering Committee überprüft weiterhin unsere proaktiven Maßnahmen zur Risikominderung an allen unseren Standorten, um unsere Vertriebs- und Produktionsabläufe zu steuern. Wir werden weiterhin bei Bedarf über Aktualisierungen berichten.

Reisebeschränkungen

Die Reisebeschränkungen, die wir aufgrund der Pandemie frühzeitig eingeführt haben, haben sich nicht geändert. Dazu gehören vollständige Reisebeschränkungen für Dienstreisen des Unternehmens und eine 14-tägige Selbstquarantäne für diejenigen, die kürzlich von einer Reise zurückgekehrt sind. Unsere Mitarbeiter befolgen weiterhin alle lokalen behördlichen Beschränkungen und alle von unseren Kunden bereitgestellten Richtlinien.

Unser Dank

Wir sind stolz auf unsere Mitarbeiter, die weiterhin ihr Engagement zeigen, Sie und andere in dieser beispiellosen Situation zu unterstützen. Hier sind nur zwei Beispiele dafür, wie sich unsere Kernwerte Innovation, Zusammenarbeit und Kundenorientierung auswirken:

- Aufgrund der besonderen Situation der globalen Pandemie und der Notwendigkeit schneller Studien haben wir kürzlich mit einem Kunden zusammengearbeitet, der schnell mit der Durchführung seiner klinischen Studie beginnen musste. Er benötigte dafür eine vertrauenswürdige Lösung für die Probenahme und den Versand seiner Patientenproben. Hinzu kam der Bedarf einer schnellen Abwicklung. [Sehen Sie hier, wie unser Team von Avantor Clinical Services ihnen geholfen hat.](#) Herausforderungen zu überwinden und eine maßgeschneiderte Verpackungslösung für ihre klinische Studie bereitgestellt hat.
- Angesichts der Pandemie ermöglicht es uns die Avantor Foundation, über das hinauszugehen, was Avantor jeden Tag leistet, um unseren Gemeinden die dringend benötigte Unterstützung zukommen zu lassen, insbesondere in Zeiten beispielloser Not. Vor diesem Hintergrund [haben wir kürzlich eine Spende von 100.000 US-Dollar an die amerikanische Charities Aid Foundation \(CAF\) angekündigt,](#) um Organisationen an vorderster Front bei der Bekämpfung der Pandemie auf der ganzen Welt zu unterstützen.

Ich danke Ihnen für Ihr anhaltendes Vertrauen in Avantor und unser Team. Wir sind stolz auf die anhaltenden Leistungen unserer Mitarbeiter und auf die Zusammenarbeit mit unseren Kunden und Lieferanten, um in einer so beispiellosen Situation gemeinsam so viel zu erreichen.

Wir sind entschlossen, Sie bei der weiteren Entwicklung der Pandemie und darüber hinaus zu unterstützen. Bitte **wenden Sie sich bei Fragen oder für weitere Informationen an Ihren Vertriebsmitarbeiter.**